

Numer zapytania	Z4/1948/1
Tytuł zapytania	Szkolenie dla Działu Obsługi Klienta - Kierownicy i RKD
Kupiec prowadzący:	Niedzielska, Izabela
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Niedzielska, Izabela
Data złożenia:	2026-01-29 15:06:45
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-01-29 16:00:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-02-09 15:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-02-05 15:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

Potrzebujemy szkolenia dla dwóch grup:

- **8 osób - Kierownicy Działu Obsługi Klienta**
Rozwój kompetencji potrzebnych do codziennego zarządzania zespołem, budowanie kultury opartej na otwartości, odpowiedzialności i feedbacku.
- **3 osoby - Kierownicy Regionalni Działu Obsługi Klienta**
Umiejętność odnajdywania się w procesie zmiany i zarządzania nią, a także rozwijanie kompetencji strategicznych w zakresie komunikacji, współpracy międzydziałowej, udzielania feedbacku oraz otwartości na różnorodność pokoleniową.

Myśleliśmy o **dwudniowym szkoleniu**, ale jesteśmy otwarci na Wasze propozycje:

- **Dzień 1:** feedback i komunikacja
- **Dzień 2:** zarządzanie zmianą, wprowadzanie nowych standardów, otwartość na nowe osoby i pokolenia

Zależy nam, aby uczestnicy:

- podnieśli kompetencje w zakresie udzielania i przyjmowania feedbacku,
- zwiększyli skuteczność w zarządzaniu zmianą,
- rozwinęli umiejętność budowania zaangażowania i otwartości w zespołach,
- nauczyli się egzekwowania zadań bez obniżania motywacji,
- zbudowali większą otwartość na współpracę między działami i różnorodność pokoleniową.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF PURCHASE.pdf
2.	ESG Self-assessment form.xlsx
3.	Formularz samooceny ESG.xlsx
4.	OGÓLNE WARUNKI ZAKUPÓW.pdf

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Usługa szkoleniowa		1	szt.	Usługi HR

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy
4.	Potwierdzenie zapoznania się i przestrzegania Kodeksu Postępowania dla Partnerów Biznesowych (https://www.suus.com/compliance)
5.	Potwierdzenie, że zamieszczony na koncie Dostawcy na Platformie zakupowej w sekcji "Załączniki" Formularz samoceny ESG zawiera aktualne dane

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
Brak pozycji	

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	nie
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	nie
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	nie
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	nie
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	nie
Zezwól na składanie ofert wariantowych	nie