

Numer zapytania	Z13/13/1
Tytuł zapytania	Zapytanie ofertowe – dostawa profesjonalnych automatycznych ekspresów do kawy ziarnistej
Kupiec prowadzący:	Matuszak, Sylwia
Osoba kontaktowa w sprawach merytorycznych:	Matuszak, Sylwia
Data złożenia:	2026-01-30 14:23:13
Waluta:	PLN

TERMINY W ZAPYTANIU

Data i godzina rozpoczęcia przyjmowania ofert:	2026-01-30 14:25:00
Data i godzina zakończenia przyjmowania ofert:	2026-02-06 18:00:00
Termin zadawania pytań (do kiedy?):	2026-02-06 14:00:00

Załączniki	tak
------------	-----

Treść zapytania

Szanowni Państwo,

w imieniu ROHLIG SUUS Logistics SA zwracam się z prośbą o przedstawienie oferty dotyczącej **dostawy profesjonalnych automatycznych ekspresów do kawy ziarnistej przeznaczonych do zastosowań biurowych**, na potrzeby naszych biur w Polsce, na okres obowiązywania oferty **do 31.03.2027 r.**

Poszukujemy dostawcy do **stałej współpracy**, zapewniającego terminowość dostaw, wysoką jakość obsługi oraz korzystne warunki handlowe.

1. Wykaz lokalizacji

Zamówienia będą realizowane cyklicznie przez nasze oddziały na terenie Polski. Pełna lista lokalizacji znajduje się w załączeniu.

Oferta powinna uwzględniać:

- realizację dostaw do wszystkich oddziałów ROHLIG SUUS
- elastyczność dostaw zgodnie z bieżącymi potrzebami biur
- darmową wysyłkę do wszystkich naszych lokalizacji
- możliwość dokonania montażu - szczególnie urządzeń ze stałym podłączeniem wody

2. Nasze potrzeby

W naszych biurach funkcjonuje obecnie **60 ekspresów do kawy**, podlegających cyklicznej wymianie po upływie okresu gwarancyjnego. Wraz z rozwojem sieci biur wolumen ten corocznie rośnie.

Na czas obowiązywania umowy zakładamy zakup ok. 15 nowych urządzeń.

Nie chcemy ograniczać postępowania do jednego producenta. Dlatego prosimy o przedstawienie ofert **opartych na parametrach technicznych**, a nie na konkretnych modelach czy markach. Umożliwi to obiektywne porównanie rozwiązań różnych dostawców.

Uwzględnione parametry przygotowano na podstawie analizy dostępnych na rynku urządzeń profesjonalnych. Nie odnoszą się do jednej konkretnej marki - służą jako neutralny punkt odniesienia dla oczekiwanej **wydajności (przerobu dziennego)** oraz **funkcjonalności (liczby dostępnych specjalów)**.

* Dopuszczalne (mile widziane) są urządzenia o parametrach wyższych.

W związku z tym, że obecnie korzystamy głównie z ekspresów jednego producenta, chętnie skorzystamy z możliwości przetestowania wybranych urządzeń oferowanych w ramach postępowania, aby w pełni porównać ich funkcjonalność i komfort użytkowania.

3. Materiały eksploatacyjne

Po zakończeniu postępowania przewidujemy możliwość pogłębienia współpracy również w zakresie dostaw kompatybilnych środków eksploatacyjnych do konserwacji i czyszczenia ekspresów.

4. Model współpracy

Oczekujemy:

- stałych cen obowiązujących do **31.03.2027 r.**
- terminowości i sprawnej obsługi zamówień
- zapewnienia dostępności urządzeń
- darmowej wysyłki urządzeń do wszystkich lokalizacji ROHLIG SUUS (mile widziane jako standard współpracy)
- możliwości dostawy wraz z montażem
- wsparcia serwisowego obejmującego naprawy, przeglądy, konserwację i obsługę techniczną lub pomoc w doborze właściwego serwisu
- doradztwa technicznego i obsługi posprzedażowej
- możliwości zapewnienia urządzenia zastępczego (użyczenie ekspresu) na czas naprawy lub serwisowania.
- możliwości przeprowadzenia testów wybranych urządzeń przed dokonaniem zakupu, z dopuszczeniem udziału w prezentacji na żywo oferowanych ekspresów.

5. Oczekiwania wobec przesłanej oferty

Ceny i warunki

Prosimy o przedstawienie:

- cen jednostkowych dla każdej kategorii urządzeń
- cen montażu jeśli takie występują

6. Wymagania formalne

Prosimy o załączenie:

- informacji o serwisie i gwarancji (czas reakcji, SLA, zakres wsparcia)
- informacje o możliwości udostępnienia ekspresu na czas serwisu urządzeń
- informacji o dostępności urządzeń oraz gwarantowanych terminów realizacji zamówień
- referencji od klientów (jeśli dostępne)
- kart technicznych oferowanych urządzeń (oraz nazwy oferowanego modelu w uwagach do produktu)
- informacji o możliwości udostępnienia wybranych urządzeń do testów

7. Kontakt

Pytania prosimy kierować poprzez funkcję „**zadaj pytanie**” w platformie zakupowej.

O nas

Jesteśmy największym polskim operatorem logistycznym, silną firmą rodzinną o międzynarodowej skali. Wielką wagę przykładamy do partnerskich relacji biznesowych, odpowiedzialnego działania i zrównoważonego rozwoju. Jesteśmy laureatem programu Best Managed Companies Poland 2024 organizowanego przez firmę doradczą Deloitte. Jury doceniło naszą jakość zarządzania, czyli m.in. kulturę organizacyjną, podejście do kwestii rozwoju czy współdziałania.

Jesteśmy partnerem biznesowym gwarantującym nie tylko wiarygodną i stabilną współpracę, ale również nieustający rozwój i nowe wyzwania. Obecnie rozwijamy się zarówno na rynku krajowym, jak również prowadzimy ekspansję w Europie Środkowo-Wschodniej.

Poufność

Wszelkie informacje przekazywane przez Rohlig Suus Logistics SA do Państwa oraz przez Państwa do Rohlig Suus Logistics SA w ramach niniejszego postępowania powinny być traktowane jako poufne i nie mogą być w żaden sposób rozpowszechniane i używane w innym celu niż do przygotowania ofert i udziału w bieżącym postępowaniu zakupowym.

LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Lp.	Dokumenty
1.	GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF PURCHASE.pdf
2.	ESG Self-assessment form.xlsx
3.	Formularz samooceny ESG.xlsx
4.	OGÓLNE WARUNKI ZAKUPÓW.pdf
5.	Miejsca dostawy Polska.xlsx

PRODUKTY

Lp.	Produkt	Indeks/Nr produktu	Ilość	Jednostka miary	Kategoria zakupowa
1.	Ekspres do kawy - dzienny przerób: 50 filiżanek kawy, liczba specjałów: minimum 5 (bez mleka)		1	szt.	Ekspresy do kawy
2.	Ekspres do kawy - dzienny przerób: 50 filiżanek kawy, liczba specjałów: minimum 5 (w tym z mlekiem)		1	szt.	Ekspresy do kawy
3.	Ekspres do kawy - dzienny przerób: 100 filiżanek kawy, liczba specjałów: minimum 6 (bez mleka)		1	szt.	Ekspresy do kawy
4.	Ekspres do kawy - dzienny przerób: 100 filiżanek kawy, liczba specjałów: minimum 6 (w tym z mlekiem)		1	szt.	Ekspresy do kawy
5.	Ekspres do kawy - dzienny przerób: 100 filiżanek kawy, liczba specjałów: minimum 10 (w tym z mlekiem)		1	szt.	Ekspresy do kawy
6.	Ekspres do kawy ze stałym podłączeniem wody - dzienny przerób: 100 filiżanek kawy, liczba specjałów: minimum 10 (w tym z mlekiem)		1	szt.	Ekspresy do kawy
7.	Ekspres do kawy - dzienny przerób: 150 filiżanek kawy, liczba specjałów: minimum 10 (w tym z mlekiem)		1	szt.	Ekspresy do kawy
8.	Ekspres do kawy ze stałym podłączeniem wody - dzienny przerób: 150 filiżanek kawy, liczba specjałów: minimum 10 (w tym z mlekiem)		1	szt.	Ekspresy do kawy
9.	Montaż ekspresu z podłączeniem do wody		1	szt.	Ekspresy do kawy

KRYTERIA FORMALNE (WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU):

Lp.	Kryterium
1.	Termin płatności: 30 dni
2.	Miejsce dostawy: siedziba
3.	Koszt transportu: po stronie dostawcy
4.	Potwierdzenie zapoznania się i przestrzegania Kodeksu Postępowania dla Partnerów Biznesowych (https://www.suus.com/compliance)
5.	Potwierdzenie, że zamieszczony na koncie Dostawcy na Platformie zakupowej w sekcji "Załączniki" Formularz samoceny ESG zawiera aktualne dane
6.	stałe ceny obowiązujące do 31.03.2027 r.

DODATKOWE PYTANIA DO OFERTY

Lp.	Pytanie
1.	Proszę o informację na temat zakresu wsparcia serwisowego, jakie Państwo oferują w odniesieniu do urządzeń
2.	Czy jest możliwość udostępnienia ekspresu na czas serwisu urządzeń
3.	Jaki jest gwarantowany termin dostawy urządzeń
4.	Czy jest możliwość udostępnienia wybranych urządzeń do testów

SKŁADANIE OFERT

Zezwól na składanie ofert częściowych	tak
Zezwól na składanie ofert na zamienniki	tak
Zezwól na dodatkowe uwagi do produktów	tak
Zezwól na korygowanie ofert do momentu zakończenia przyjmowania ofert	tak
Zezwól na składanie ofert w przypadku braku spełniania kryteriów formalnych	tak
Zezwól na składanie ofert w innych walutach	nie
Zezwól na składanie ofert na inne ilości	tak
Zezwól na składanie ofert wariantowych	tak